Инструкция по установке и удалению CRM ServiceDb

Kopocтелин A.B.; 2024 admin@flexits.info https://vk.com/a_korostelin

Установка серверной части

1. Открыть каталог с установочными файлами и запустить инсталлятор серверной части: ServiceDbServer.Installer.msi



2. Нажать <u>Next</u>, при необходимости изменить каталог установки, нажать <u>Next</u>. После успешной установки нажать <u>Close</u>.

🛃 ServiceDb Server	_		×
Select Installation Folder			
The installer will install ServiceDb Server to the following folder.			
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	low or	click "Bro	owse".
<u>Folder:</u> C:\Program Files\ServiceDb\ServiceDb Server\		B <u>r</u> owse	
		<u>D</u> isk Cos	t
Install ServiceDb Server for yourself, or for anyone who uses this compute	er:		
<u>E</u> veryone			
◯ Just <u>m</u> e			
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >		Ca	ncel

3. В меню *Пуск* будет создана папка *ServiceDb*. Запустить утилиту конфигурации *Server Config Utility*, находящуюся в ней.



4. Появится окно Конфигуратор сервера.

📲 Конфигуратор сервера		_		×
Файл лицензии отсутствует! 	۸۱ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸ ۸	Копировать II ипортировать лиц Тереустановить сл крыть каталог с да) цензию тужбу анными	
	∨От	крыть каталог уст	ановки	

При отсутствии на компьютере подходящей лицензии будет выведено соответствующее сообщение. Следует нажать кнопку <u>Копировать ID</u>, при этом в буфер обмена будет скопирован уникальный код – идентификатор компьютера. Этот код необходимо вставить в письмо и отправить для генерации привязанной к компьютеру лицензии.

Код имеет вид строки символов вроде:

MQAwAEMASABQADgANwBCADEAUABLAEQAVwBMADAAMQA4AEoARABSADYATQBMAEEATQBEADYANAAyADMAOQA2ADEA QQBNAEQAQQBNAEQAUgB5AHoAZQBuADUANAA2ADAAMABIAFIAYQBkAGUAbwBuAEcAcgBhAHAAaABpAGMAcwAxADcAOAB CAEYAQgBGAEYAMAAwADgANgAwAEYAMAAxAEYAUAA2AEUANABGADkARgA4ADQAMAA=

Полученный файл лицензии (обычно scdb.lic) следует импортировать в программу, нажав кнопку <u>Импортировать лицензию</u>. Лицензия будет проверена и, при успешной проверке, установлена, о чём выведется соответствующее сообщение.

📲 Конфигуратор сервера	- 🗆 X
Файл лицензии отсутствует!	Копировать ID
Лицензия установлена!	Импортировать лицензию
	Переустановить службу
	Открыть каталог с данными
	∨ Открыть каталог установки

Установленный файл лицензии копируется в каталог %ProgramData%\ServiceDbServer\. Открыть его можно нажатием кнопки <u>Открыть каталог с данными</u>.

Установка клиентской части

1. Открыть каталог с установочными файлами и запустить инсталлятор клиентской части: ServiceDbClient.Installer.msi



2. Нажать <u>Next</u>, при необходимости изменить каталог установки, нажать <u>Next</u>. После успешной установки нажать <u>Close</u>.

🛃 ServiceDb Client	_		×
Select Installation Folder			
The installer will install ServiceDb Client to the following folder.			
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	low or	click "Bro	wse".
Eolder: C:\Program Files\ServiceDb\ServiceDb Client\		B <u>r</u> owse.	
		<u>D</u> isk Cost	t
Install ServiceDb Client for yourself, or for anyone who uses this compute	r:		
. ● Just <u>m</u> e			
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >		Can	ncel

3. В меню *Пуск* будет создана папка *ServiceDb*. В неё находится ярлык для запуска программы <u>ServiceDb Desktop</u>. Также, ярлык будет помещён и на рабочий стол.



4. После запуска программа выполнит проверку лицензии. При отсутствии подходящей лицензии откроется окно регистрации, содержащее уникальный код – идентификатор компьютера.

🔎 Регистрация программы	_		\times				
Действующая лицензия не обнаружена! Используйте идентификатор оборудования для регистр	ации:						
MQAwAEMASABQADgANwBCADEAUABLAEQAVwBMADAAMQA4AEoARABS ADYATQBMAEEATQBEADYANAAyADMAOQA2ADEAQQBNAEQAQQBNAEQAU gB5AHoAZQBuADUANAA2ADAAMABIAFIAYQBkAGUAbwBuAEcAcgBhAHAAa ABpAGMAcwAxADcAOABCAEYAQgBGAEYAMAAwADgANgAwAEYAMAAxAE YAUAA2AEUANABGADkARgA4ADQAMAA=							
Если у вас уже имеется файл лицензии, выберите его:	Коп Импор	ировать рт лицен	ID ізии				

Этот код следует скопировать (можно воспользоваться кнопкой <u>Копировать ID</u>) и отправить для генерации привязанной к компьютеру лицензии. Полученный файл лицензии (обычно scdb.lic) следует импортировать в программу, нажав кнопку <u>Импорт лицензии</u>.

5. После удачной проверки лицензии, программа предпримет попытку подключения к серверу. Если подключение не удастся, будет выведено соответствующее предупреждение.



И после нажатия кнопки <u>ОК</u> откроется окно конфигурации, в котором потребуется ввести адрес для подключения к серверу. После ввода можно воспользоваться кнопкой <u>Проверить</u> для тестирования подключения.

Ф Настройки	_		×
Общее Цвета Печатные формы			
Подключение			
Адрес сервера:			
http://localhost:5555/api/ Проверить			
Фильтры			
Сохранять состояние фильтров даты и статуса при выходе			
Заказы			
Редактировать заказ по двойному клику			
Закрывать заказ клиента после сохранения			
— . Закрывать заказ клиента после печати			
Начинать нумерацию заказов с 1			
Отменить		Приме	нить

Если подключение успешно, поле ввода будет подсвечено зелёным и будет выведено сообщение. После установки подключения, нажать кнопку <u>Применить</u> для закрытия окна настроек.

🖗 Наст	ройки						_	×
Общее	Цвета	Печатные фор	мы					
— Подкл Адрес http://	ючение сервера localhos	: t:5555/api/			Проверить			
Фильт 🗹 Сох	ры сранять с	состояние филь	тров <mark>д</mark> ать	и статуса	а при выходе			
Заказы	ol					_		
🗹 Ред	актиров	ать заказ по дво	Готово		×			
🗹 Зак	рывать з	заказ клиента п						
✓ Зак	рывать з іать нуме	заказ клиента п ерацию заказов	1	Проверк	а успешна			
				[OK			3

6. При успешном подключении к серверу, будет выведено окно ввода логина и пароля.

Вход в программу	/
Логин:	
Пароль:	
Х Отмена	Готово

При ошибочном вводе поля подсвечиваются красным. При вводе правильных данных, открывается главное окно программы.

🛞 Серви	сный центр)										_		<
Общие	Общие Вид Справочники Опрограмме													
: 🕀 Добав	ить 📝 Изг	менить 📄	Копироват	ь 🗙 Удали	пъ 厉 Пер	еходк№								
Номер	Дата	Повтор	Гарантия	Статус	Заказчик	Телефон	Адрес	Тип	Производ	Модель	S/N	Дефект	Исполни	r ^
1000	13.07.2023			Выдан	Skyla Ab	6465535	544 Prin	Монито	Gigabyte		6VF5P64		Иванов	
999	13.07.20			Принят	Angelic	0179727	36573 Kr	Планшет	Inoi		6MH8PE		Сергеев	
998	13.07.20			Ждёт за	Shane B	4980456	748 Pred	Монобл	Digma		7X60J65		Иванов]
997	13.07.20			Ждёт за	Elda Ern	7873203	065 Gusi	Пылесос	Samsung		5AT4GQ		Иванов	
996	13.07.2023			Выдан	Shane B	4980456	748 Pred	Блок пи	FSP		5GW4EA		Иванов	
995	13.07.20			Принят	Hailey F	7137050	3130 Bro	Монобл	MSI		4VE6EX2		Иванов	
994	13.07.20			Принят	Johann	9795427	59841 Ka	Блок пи	Enermax		8F61PV8		Сергеев	
993	13.07.20			Согласо	Shane B	4980456	748 Pred	Блок пи	ACD		1XF0G48		Сергеев]
992	13.07.20			Диагнос	Lacy Kub	0128786	006 Mae	Монито	LG		6HR6PP		Иванов	
991	13.07.20			Диагнос	Erna Ro	6974718	601 Nitzs	Электро	Digma		6VX7N48		Иванов]
990	12.07.20			Диагнос	Imogen	5261210	987 Jalo	Принтер	F+		7AY1NJ2		Сергеев	
989	12.07.20			Принят	Margare	5840740	8136 Hill	Планшет	Supra		3Q36H9		Сергеев	
– Фильтр по	о статусам:	Фил	льтры и по	і іск по соде	 ржимому за	аказа:								Ť
Принят	r		по дате:	Γ	П по клиен	ITV:		Ппо ус	тройству:					
Диагно	стика		21 05 202	4 ~ .	-	Има	~		Блок пита					
П Жаёт за	ование апчасти	- C				V HVDA	-	1411	brok mit		модель			
П В ремонте по 21.05.2024 ∨ содержит			содержит			произв.		~	s/n					
🗌 Готов			по исполн	ителю: Г	Только га	арантийные								
_] Выдан										V (6n	0.01171		рименить	
	рез ремонта													

Для демонстрационной базы данных вход осуществляется с логином Admin без пароля.

Удаление и переустановка

Удаление осуществляется стандартными средствами Windows: открыть меню *Пуск – <u>Параметры</u> – <u>Приложения</u> – выбрать необходимое – <u>Удалить</u>.*

÷	Параметры		
ណ៍	Главная	Приложения и возможност	и
Н	айти параметр 🖉	ServiceDb Client	22,5 M5
При	иложения	0.6.2	21.05.2024
E	Приложения и возможности	Изменить	Удалить
≣t	Приложения по умолчанию	ServiceDb Server	55,1 МБ 21.05.2024
町1	Автономные карты	Skype	141 M6

Файл лицензии и база данных по умолчанию остаются на компьютере и не удаляются. К ним можно получить доступ для создания резервной копии или удаления вручную. Для этого следует перейти в каталог %ProgramData%\ServiceDbServer\ либо запустить утилиту конфигурации сервера <u>Server Config Utility</u> и нажать кнопку <u>Открыть каталог с данными</u>.

📙 💆 📙 🔻 ServiceDbServer								
Файл Главная Поделиться Вид								
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow 📴 \diamond Этот компьютер \diamond Локальный диск (C:) \diamond ProgramData \diamond ServiceDbServer \diamond \checkmark \bigtriangledown \bigtriangledown Поиск в: ServiceDbServer								
		Лмя	Дата изменения	Тип	Размер			
📌 Быстрый доступ		log	21.05.2024 11:45	Папка с файлами				
Рабочий стол	R	scdb.db	14.05.2024 16:26	Data Base File	388 KE			
🕂 Загрузки	R	🖹 scdb.lic	13.05.2024 19:36	License	2 КБ			
👏 Документы	A.							
📼 Изображания	-							

Для переустановки программы следует выполнить удаление и новую установку, как описано выше. При любых операциях с серверной частью программы рекомендуется создавать резервную копию базы данных (файл scdb.db) и хранить её вне каталога %ProgramData%.

Для обновления программы следует выполнить описанные действия в следующем порядке:

- 1. Создать резервную копию базы данных.
- 2. Удалить имеющуюся версию программы.
- 3. Установить новую версию.

Установка и настройка печатных форм

Программа содержит предустановленный набор печатных форм. Они находятся в каталоге установки программы (по умолчанию %ProgramFiles%\ServiceDb\ServiceDb Client\), в подкаталоге Reports.

📊 🛃 🖛 🗧 Reports									
Файл Главная Под	целиться	Вид							
🗧 🔶 👻 🕇 🦲 « Локальный диск (C:) » Program Files » ServiceDb » ServiceDb Client » Reports 🗸 💆 Поиск в: Reports									
🗲 Быстрый доступ		Имя	Дата изменения	Тип	Размер				
Побоший стол		priem1.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	11 КБ				
Рабочий стол	7	priem2.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	19 KE				
🕂 Загрузки	A	priem3.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	17 КБ				
😸 Документы	*	reportAll.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	5 KE				
📰 Изображения	*	reportAllShort.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	<u>4 КБ</u>				
💻 NAS	*	reportCustomers.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	6 KE				
		reportCustomersShort.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	5 KE				
Nextcloud		reportEngineers.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	6 KE				
		reportEngineersShort.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	5 KE				
💻 Этот компьютер		📋 vydacha1.frx	14.05.2024 16:18	Файл "FRX"	11 КБ				

Программа использует генератор отчётов FastReport, разработчик которого предоставляет бесплатный инструмент для редактирования форм *FastReport Designer Community Edition*, скачать который можно по ссылке <u>https://github.com/FastReports/FastReport/releases/latest</u>.

Вы можете редактировать предустановленные формы по своему усмотрению и создавать новые на их основе. При необходимости, обращайтесь к соответствующей документации разработчика.

Для добавления новой формы следует открыть настройки программы ServiceDb Desktop и перейти на вкладку <u>Печатные формы</u>.



Нажав кнопку Добавить, в появившемся окне следует выбрать файл отчёта и задать для него имя.

Добавление печатной формы	
Название	
Новый отчёт	
Имя файла	
reportAll.frx	Выбрать
Х Отмена	Готово

Стрелками вверх и вниз в левой части окна можно изменить позицию имеющейся формы в общем списке для более удобного доступа. Например, чаще используемые формы можно расположить в самом верху или же отсортировать формы в зависимости от их предназначения.